*Légende :* *Décrocher* *Numéroter* *Raccrocher*

# MODE D'EMPLOI POUR LES POSTES ANALOGIQUES

## TELEPHONER

### TELEPHONER

1. ***Appel interne*** *: pour appeler un usager interne, décrochez le combiné et composez le numéro intérieur.*
2. ***Appel externe*** *: pour appeler un usager extérieur, appuyez sur la touche* ***0*** *pour obtenir une ligne extérieure et sans interruption, composez le numéro.* ***0 065882111***

***P.ex.*** *: pour atteindre le numéro d'abonné 065/882111, vous devez appuyer successivement sur* ***0*** *, puis* *065882111*.

### REPONDRE A UN APPEL

*Décrocher le combiné* **,** *vous êtes en communication. Pour interrompre une communication, il suffit de raccrocher* **.**

## NUMEROTATION ABREGEE

### NUMEROTATION ABREGEE INDIVIDUELLE

*Vous pouvez enregistrer sous chacune des touches de votre clavier numérique un numéro interne ou externe. Ces numéros peuvent ensuite être appelés via le code de numérotation abrégée individuelle.*

***a) Programmation:***

1. *Décrocher le combiné* **,** *entrer le code pour la mise en mémoire des numéros :* ***# 020.***
2. *Appuyer sur la touche du clavier sous laquelle vous souhaitez enregistrer le numéro,* ***p.ex : 1,*** *vous obtenez directement la tonalité de confirmation, mais vous continuez la procédure.*
3. *Introduire le numéro à programmer,* ***p.ex : 01300****, dés l'introduction du premier chiffre vous n'avez plus de tonalité, mais continuez.*
4. *Pour clôturer l'opération, vous raccrochez*

***Attention :*** *Un numéro extérieur doit être précédé du* ***0*** *lors de la programmation.* ***Ex : 01300***

***b) Utilisation :***

*Entrer le code d'accès* **** 020*** *et appuyez sur la touche du clavier sous laquelle le numéro à été enregistré* ***par exemple, pour appeler le 1300 former*** **** 020 1***

*Légende :* *Décrocher* *Numéroter* *Raccrocher*

# CONSULTATION ET TRANSFERT D'UN APPEL

## CONSULTATION D'UNE TIERCE PERSONNE

*Vous êtes en communication et souhaitez consulter une tierce personne :*

1. *Appuyer sur la touche* ***R*** ***ou la touche de coupure calibrée, ou encore, la touche FLASH*** *.*
2. *Votre correspondant est mis en attente automatique.*
3. *Former le numéro de la personne que vous désirez consulter.*
4. *Pour mettre fin à la consultation, appuyez sur la touche* ***R*** ***ou la touche de coupure calibrée, ou encore, la touche FLASH*** *. Vous êtes de nouveau en communication avec votre premier interlocuteur.*

## TRANSFERT D'UN APPEL

*Vous êtes en communication et souhaitez transférer l'appel à une tierce personne :*

1. *Appuyer sur la touche* ***R*** ***ou la touche de coupure calibrée, ou encore, la touche FLASH*** *et là, vous avez 2 choix :*
   - *Soit vous attendez que le poste vers lequel vous transférez, décroche et vous annoncez la communication, ensuite, vous raccrochez*
   - *Soit vous raccrochez directement. Si le poste vers lequel vous transférez, ne décroche pas, après un certain temps l'appel revient sur votre poste.*

# CONFERENCE

## CONFERENCE.

*Il est possible d'initier une conférence avec* ***8 personnes*** *au maximum.*
***PROCEDURE :***

1. *Appeler la première personne.*
2. *Appuyer sur la touche* ***R*** ***ou la touche de coupure calibrée, ou encore, la touche FLASH*** *et appelez la deuxième personne..*
3. *Appuyer, à nouveau, sur la touche* ***R*** ***ou la touche de coupure calibrée, ou encore, la touche FLASH et*** *former le code d'accès* ***# 029****, dés cet instant vous êtes en conférence à trois .*
4. *Pour ajouter des participants à la conférence procéder de la même manière :*
   *Appuyer sur la touche* ***R*** ***ou la touche de coupure calibrée, ou encore, la touche FLASH*** *et appeler une autre personne.*
   *Appuyer, à nouveau, sur la touche* ***R*** ***ou la touche de coupure calibrée, ou encore, la touche FLASH*** *et ensuite former à nouveau le code d'accès* ***# 029.***
   *Lors de chaque entrée, d'une nouvelle personne, dans la conférence, un petit bip se fait entendre dans le combiné.*

   ***Pour exclure une personne de la conférence, il faut demander à cette personne de raccrocher.***

*Légende :* *Décrocher* *Numéroter* *Raccrocher*

# RAPPEL AUTOMATIQUE ET REPETITION DE LA NUMEROTATION

## RAPPEL AUTOMATIQUE

*Lorsque vous appelez un usager interne et que son poste est* ***occupé ou reste sans réponse****, vous pouvez activer le rappel automatique en appuyant sur la touche* ***R*** ***ou la touche de coupure calibrée, ou encore, la touche*** ***FLASH*** *et en formant le code d'accès* **** 21*** *, tonalité de confirmation et raccrocher .*

*Le système vous rappelle alors :*

- *Si le poste était occupé : dès que l'utilisateur raccroche.*
- *Si pas de réponse : dès que l'utilisateur réutilise son poste.*

*Pour annuler le rappel automatique, décrocher former le code d'accès* ***# 021****, tonalité de confirmation et raccrocher .*

## REPETITION DE LA NUMEROTATION.

*Lorsque vous appelez un poste interne ou un numéro externe et que l'appel aboutit sur la sonnerie d'occupation ou reste sans réponse, vous pouvez enregistrer le numéro composé en appuyant, tout simplement, si votre poste en possède une, sur la touche* → →

# DEVIATION D'APPELS

*Lorsque vous quittez votre bureau, vous pouvez dévier les appels qui vous sont destinés vers une autre destination. Deux options sont à votre disposition :*

1- ***La déviation fixe :*** *dans ce type de déviation, vous enregistrez une destination d'une manière permanente; le système garde cette destination en mémoire. Dès ce moment, deux solutions s'offrent à vous :*
   - *a- Vous activez la déviation et dès ce moment tous les appels qui vous sont destinés sont directement détournés vers la destination mémorisée( votre poste ne sonne pas).*
   - *b- Vous désactivez la déviation et dans ce cas, les appels qui vous sont destinés arrivent sur votre poste et si, au bout de trois ou quatre sonneries, il n'y a pas de réponse, les appels sont détournés vers la destination mémorisée.*

   *Pour sortir de cette situation, il faut, implicitement, mettre en œuvre la procédure d'annulation décrite ci après.*

2- ***La déviation variable :*** *dans ce type de déviation, vous enregistrez une destination d'une manière temporaire pendant la durée du détournement. Dans ce type de déviation, lorsque vous l'activez, tous les appels qui vous sont destinés sont directement détournés vers la destination mémorisée( votre poste ne sonne pas). Lorsque vous désactivez la déviation, les appels qui vous sont destinés arrivent sur votre poste et la destination de déviation est effacée.*

## DEVIATION FIXE

*Vous pouvez toujours téléphoner avec votre poste malgré la déviation.*

***Programmation :***

1. *Décrocher le combiné et former le code d'accès* **** 023*** *, vous entendez la tonalité de confirmation mais vous continuez en introduisant le numéro de la destination voulue. Clôturer en raccrochant .*

*Légende :* *Décrocher* *Numéroter* *Raccrocher*

***Modifier la destination :***

2. 1. *Décrocher le combiné , former le code d'accès* **** 023****, vous entendez la tonalité de confirmation mais vous continuez en introduisant le numéro de la* ***nouvelle*** *destination. Clôturer en raccrochant .*

***Annulation :***

*Décrocher le combiné , former le code d'accès d'annulation* ***# 022*** *, vous obtenez la tonalité de confirmation. Clôturer en raccrochant .La déviation est alors désactivée, mais le numéro de la destination reste enregistré( comme expliqué ci-dessus).*

***Effacer la destination :***

1. *Décrocher le combiné ,former le code d'accès* ***#022*** *raccrocher*
2. *Décrocher le combiné ,former le code d'accès* ***#023*** *raccrocher*

## *DEVIATION VARIABLE*

*Le renvoi d'appel variable est adapté en particulier à des renvois ponctuels ou si les destinations sont souvent différentes.*

***Programmation :***

1. *Décrocher le combiné et former le code d'accès* **** 022*** *, vous entendez la tonalité de confirmation mais vous continuez en introduisant le numéro de la destination voulue. Clôturer en raccrochant .*

***Annulation :***

*Décrocher le combiné ,former le code d'accès* ***#022*** *raccrocher*

***INFORMATION IMPORTANTE :***

***Lorsque, sur votre poste, le détournement fixe ou variable est activé, lorsque vous décrochez la tonalité d'invitation à composer est modulée.***

## *INTERCEPTION D'APPEL*

*Il y a deux types d'interception d'appel :*

1. *le reprise d'appel au sein d'un groupe,*
2. *la reprise d'appel dirigée.*

*La première solution permet de reprendre les appels entrants des différents postes faisant partie du groupe. Ces groupe de reprise d'appel doivent être programmés sur le système téléphonique et font l'objet d'une demande.*

***Procédure :***

*Un appel se présente sur un des postes faisant partie du groupe.*
*En cas d'absence du titulaire du poste, vous pouvez intercepter cet appel en décrochant votre combiné et en formant le code d' interception d'appel* ***# #****.*

*La deuxième solution permet d'intercepter un appel entrant sur un poste où vous savez le titulaire absent et dont vous connaissez le numéro de poste.*

***Procédure :***

*Un appel se présente sur un des postes ne faisant pas partie de votre groupe de reprise d'appel.*
Vous pouvez intercepter l'appel en formant le code d'accès * 8 suivi du n° du poste.